



Filtro de agua  
para toda la casa  
**Rhino**®

AGUA DE LA CIUDAD

Manual del propietario





Conozca el agua limpia y saludable. Su nuevo sistema para toda la casa Rhino® de Aquasana® fue diseñado por expertos para reducir los contaminantes, incluso el 97% del cloro, del agua en toda su casa.

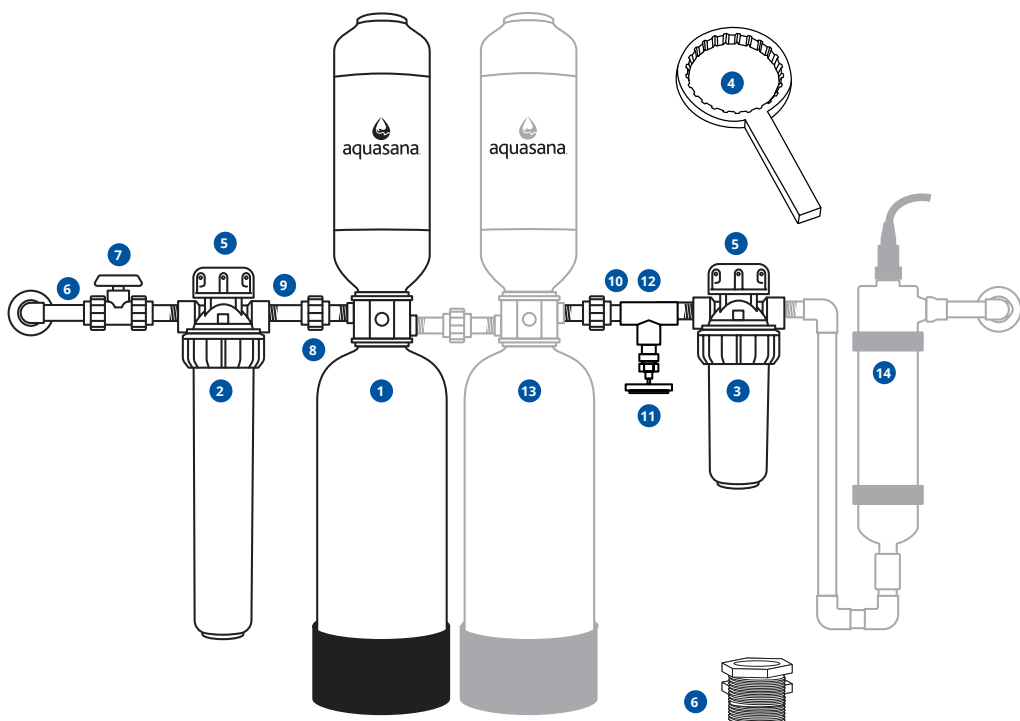
Disfrute de la tranquilidad de saber que nuestra galardonada tecnología de filtros de agua trabaja para usted.

---

## WH-1000 RHINO®

### TABLA DE CONTENIDO

Contenido de la caja y configuración del sistema .....	3
Pasos de instalación .....	4-13
Guía de resolución de problemas.....	15
Mantenimiento.....	16
Repuestos de filtro.....	17-22
Rendimiento y certificaciones .....	23
Garantía .....	24
Programa Water for Life® .....	25



- |  |  |
|--|--|
| 1 Tanque Rhino®  | 8 Uniones deslizantes (2)                    |
| 2 Prefiltro de 50.8 cm (20")                               | 9 Niple TOE de 6.35 cm (2.5") (5)            |
| 3 Posfiltro de 25.4 cm (10")                               | 10 Niple liso de 7.62 cm (3")                |
| 4 Llave de plástico  | 11 Válvula de drenaje de latón               |
| 5 Soportes del filtro (2)                                  | 12 T de PVC                                  |
| 6 Casquillos reductores de 2.5 cm - 1.9 cm (1" - 3/4") (2) | 13 Acondicionador de agua sin sal (opcional) |
| 7 Válvula de cierre  | 14 Filtro UV (opcional)                      |

### El contenido de la caja vendrá en varias cajas.

Antes de comenzar la instalación, asegúrese de que estén todas las piezas. Si falta alguna pieza o está dañada, no intente instalar el sistema.

Comuníquese con Servicio al Cliente para pedir repuestos al **866-662-6885**.

El aspecto de las piezas/componentes puede variar según el momento de la compra.

### Herramientas recomendadas para la instalación:

- Taladro
- Llave inglesa
- Cerraduras de canal
- Válvula reductora de presión o regulador de presión
- Supresor de golpe de ariete
- Cortador de tubos
- Imprimador y pegamento para PVC con certificación NSF
- Cinta de plomero con certificación NSF
- Manguera de jardín
- Cubo de 5 galones

### Componentes opcionales:

- Válvula de retención
- Kit de derivación Pro-Grade
- Cable de cobre y abrazaderas de puesta a tierra
- (si hay tuberías de cobre)
- Tubería PEX, anillos de engarce y cortador

[>> Haga clic aquí para ver el video de instalación de Rhino® para toda la casa.](#)

### Precauciones

- **Para todas las instalaciones:** Debido a los distintos diseños de las casas, no es posible mencionar todas las configuraciones en esta guía. Es posible que necesite piezas adicionales, lo que incluye, entre otras, tuberías PEX, abrazaderas y tornillos de montaje, para instalar la unidad correctamente (disponibles en su ferretería local o a través del contratista de plomería).
- **NO** instale este filtro donde la presión de la línea pueda superar los 100 psi. El rango de presión de funcionamiento de este filtro es de 20 psi a 100 psi. En zonas con alta presión (por ejemplo, superior a 60 psi), se recomienda instalar una válvula reductora de presión o un regulador de presión antes del sistema.
- Para proteger su sistema contra golpes de ariete, recomendamos instalar un amortiguador de golpes de ariete al principio y al final del sistema. Este amortiguador ayudará con los picos de presión repentinos causados por los golpes de ariete, generalmente causados por lavadoras y lavavajillas. Un golpe de ariete puede ocurrir independientemente de la presión del agua y cualquier hogar puede estar expuesto a él.
- Instale solo en tuberías de agua fría (4.4 a 32.2 °C [40 a 90 °F]).
- La instalación del sistema de filtración debe cumplir con los códigos de plomería estatales y locales.
- Algunos códigos locales pueden exigir el uso de un plomero con licencia o un instalador certificado cuando afecte una tubería de agua potable.

## Precauciones (continuación)

- Se recomienda que instale su sistema en interiores y lejos de la luz solar directa. La exposición prolongada a la luz puede debilitar los componentes de plástico, lo que provocará la falla de la carcasa del filtro. Si esto no es posible y el sistema se encuentra en el exterior o en un área soleada, se debe proteger la unidad de la luz solar directa y de las temperaturas congelantes.
- La unidad se debe instalar en un área donde la tubería de agua principal ingrese a su hogar, antes de instalarla al calentador de agua. **NO** instale después de un calentador de agua o en una tubería de agua caliente.
- **NO** instale el tanque de costado. Se debe instalar de manera vertical para maximizar el contacto con la cama de material.
- Elija una ubicación de instalación adecuada para que, si el tanque o alguna conexión de este tuviera fugas, el flujo resultante de agua no cause daños al área a su alrededor. Las dimensiones de los sistemas varían: siempre permita una separación mínima estimada de 127 cm (50") para la altura del tanque, y un espacio mínimo de 111.8 cm (44").
- Se debe purgar el tanque de filtración antes de llevar agua desde el sistema al hogar.
- La cinta de plomero certificada por NSF (cinta selladora de roscas) es el único sellador que se puede usar en conectores roscados. **NO** use grasa para tuberías ni pegamento/base de PVC en conectores roscados. La exposición a estos compuestos dañará los nipples, lo que causará fugas.
- Apriete correctamente todos los conectores para garantizar un montaje sin fugas.
- Si se instala en tuberías metálicas, dos abrazaderas de conexión a tierra y alambre de cobre n.º 4 son esenciales para la seguridad.
- Se recomienda encarecidamente instalar una válvula de retención en el extremo de su configuración del sistema y antes del calentador de agua para proteger su sistema de filtración contra el reflujo.

### 1 Seleccione su ubicación

**Disponga el sistema en la configuración adecuada. La secuencia incorrecta del equipo afectará el rendimiento y, posiblemente, podría dañar su sistema.**

1. Seleccione una ubicación de instalación adecuada. La unidad se debe instalar en un área donde la tubería de agua principal ingrese a su hogar, y antes de que se conecte al calentador de agua. Se recomienda instalar después de cualquier llave de manguera o tubería de riego para evitar usar agua filtrada donde no se necesite.

## 1 Seleccione su ubicación (continuación)

**NO** instale después del calentador de agua o en la tubería de agua caliente.

2. Elija la ubicación de una válvula de cierre para poder aislar el sistema. Si instalará una válvula de retención, debería estar instalada después del sistema, pero antes del calentador de agua. Si instalará el kit de derivación Pro-Grade, elija la ubicación en este momento.

### Instalación del kit de derivación Pro-Grade:

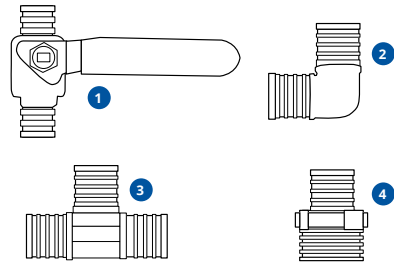
**SI SU SISTEMA** no incluye el kit de derivación Pro-Grade, [continúe al paso 2](#).

**NOTA:** Debido a la variedad de diseños y espacios del hogar, es posible que necesite elementos adicionales para instalar correctamente el bucle de derivación. Los elementos adicionales estarán disponibles en una ferretería local o a través de su contratista de plomería. No es posible mencionar todas las configuraciones en esta guía.

1. Una vez que haya seleccionado la ubicación adecuada para su sistema de filtro de agua para toda la casa y la válvula de cierre principal, disponga el bucle de derivación y asegúrese de que tenga todos los componentes y piezas que necesita.
  - El kit de derivación Pro-Grade es específico para las conexiones PEX de 1" para una instalación fácil.
  - Consulte la [imagen de configuración del sistema](#) en la página 9 cuando disponga los componentes del bucle de derivación para asegurarse del orden y la ubicación correctos.
2. Arme previamente todas las piezas antes de iniciar la instalación. Enderece la tubería PEX y disponga de una longitud adicional que se pueda recortar antes de la instalación final.
3. Marque la tubería de agua entrante donde debería comenzar el bucle de derivación. Esto debería ser antes de la válvula de cierre de PVC principal. Prepare las tuberías existentes; para esto, limpie las secciones que planea cortar.
4. Una vez preparado el bucle de derivación, continúe con el paso 2 en la siguiente página antes de hacer las conexiones finales.
5. Una vez que se ha instalado completamente el sistema principal, corte las tuberías PEX para asegurarse de que tengan la longitud correcta y complete las conexiones del bucle de derivación.
6. Abra la tubería de agua principal y revise si hay fugas.

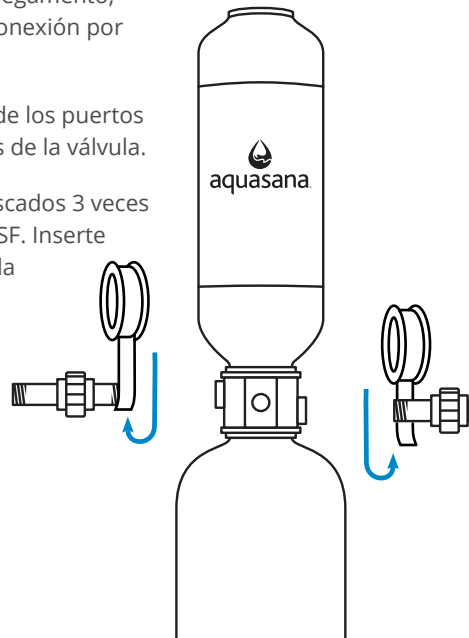
## Contenido de la caja del kit de derivación:

- 1 Válvulas de cierre de latón PEX de 2.54 cm (1") (2)
- 2 Codos en 90° de latón PEX de 2.54 cm (1") (2)
- 3 T de latón PEX de 2.54 cm (1") (2)
- 4 Adaptadores macho de latón PEX de 2.54 cm (1") (2)



## 2 Prepare el tanque Rhino®

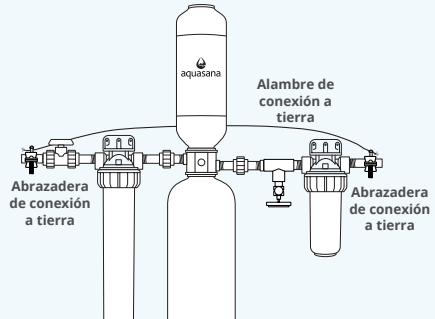
1. Asegúrese de que el tanque Rhino esté nivelado. Si se ve descentrado o desnivelado, consulte la [sección de resolución de problemas](#).
2. Arme previamente todas las piezas y ajuste en seco todo el sistema para garantizar una separación adecuada y confirmar que tiene los componentes necesarios para la instalación. Consulte la imagen de configuración del sistema en la [página 3](#) para comprender la disposición y las conexiones del sistema.
3. Conecte todos los conectores lisos con pegamento y base certificados por NSF. Las conexiones lisas estarán en los nipples, uniones, válvula de cierre y T de PVC. Una vez aplicado el pegamento, mantenga presionada firmemente la conexión por 10 a 15 segundos.
4. Con cuidado, retire las tapas de envío de los puertos de entrada y salida sin dañar las roscas de la válvula.
5. Envuelva los extremos de los nipples roscados 3 veces con cinta de plomero certificada por NSF. Inserte los nipples y las uniones conectadas en la entrada y salida roscada del tanque de filtración. Apriete con la mano, y luego apriete con una llave para tuberías (2 a 2.5 vueltas) para sellar las conexiones.



**NOTA: NO APRIETE EN EXCESO.** Si el espacio no permite que la llave para tuberías agarre los nipples, afirme la unión pegada para hacer las vueltas finales.

### 3 SOLO TUBERÍAS DE COBRE (continúe con el Paso 4 para todas las demás tuberías)

Cuando instale en tuberías metálicas, asegúrese de tomar las siguientes precauciones. Instale firmemente dos (2) abrazaderas de conexión a tierra y un alambre de cobre n.º 4 (no se incluye) a través del lugar donde se instalará el sistema. Apriete la abrazadera en ambos extremos, como se muestra en la ilustración.



#### ⚠ ADVERTENCIA

##### PELIGRO DE DESCARGA ELÉCTRICA

Antes de la instalación en tuberías metálicas, instale firmemente dos abrazaderas de conexión a tierra y un cable de cobre n.º 4 conforme a las instrucciones de instalación. De lo contrario, se puede producir la muerte o una descarga eléctrica.

### 4 Instale la válvula de cierre y asegúrese de que tenga espacio

**NOTA:** Puede necesitar componentes adicionales para conectar su sistema a la tubería de agua principal donde entra y sale del sistema de filtración. Asegúrese de tener todos los componentes necesarios antes de continuar con los siguientes pasos.

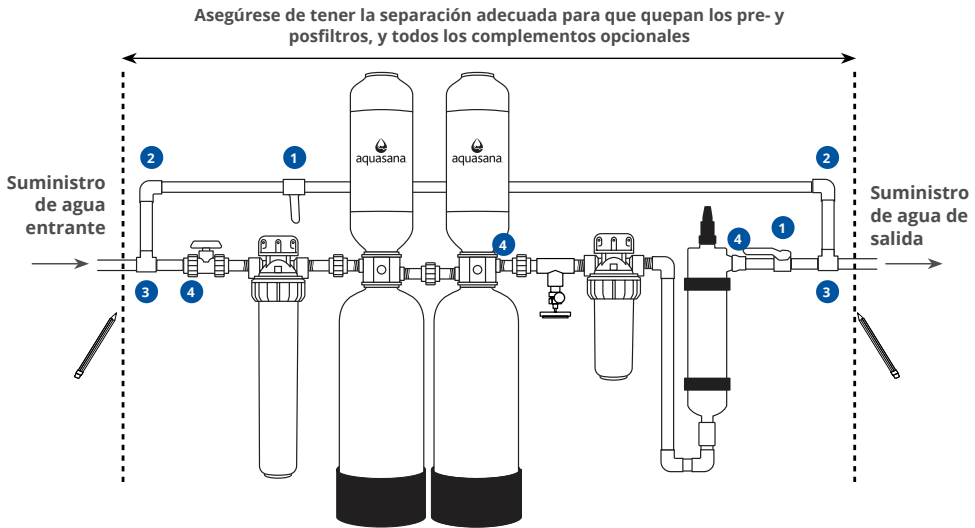
1. Cierre la fuente principal de agua. Para drenar el agua de las tuberías y aliviar la presión, abra la llave en el lugar más bajo de su casa.

**NOTA:** La instalación podría tomar de 1 a 4 horas. Planifique según esto, ya que no tendrá agua en todo su hogar durante este tiempo.

2. Con un cortador de tuberías, corte la tubería de suministro principal de agua y atrape toda el agua restante en la cubeta de 19 L (5 galones). Cada sistema incluye una válvula de cierre de PVC de 2.54 cm (1") con la opción de conexiones roscadas o lisas, además de casquillos reductores para conectar a una tubería de agua principal de 1.9 cm (3/4").
3. Coloque holgadamente la válvula de cierre para calcular la separación adecuada de los componentes.
4. Mida la distancia del pre- y posfiltro, el tanque Rhino® y los complementos opcionales (acondicionador de agua sin sal y filtro UV) y marque la tubería de acuerdo con esto.



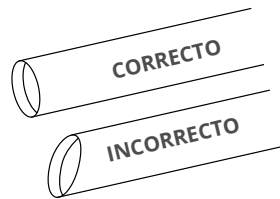
**NOTA: NO** corte más tubería de lo necesario. Puede cortar más tubería después, si lo necesita. Si instalará un bucle de derivación, planifique según el espacio necesario.



- |   |  |
|---|--|
| 1 Válvulas de cierre de latón PEX de 2.54 cm (1") (2) | 3 T de latón PEX de 2.54 cm (1") (2)                 |
| 2 Codos en 90° de latón PEX de 2.54 cm (1") (2)       | 4 Adaptadores macho de latón PEX de 2.54 cm (1") (2) |

## 5 Corte las tuberías

Corte la tubería a lo largo de las secciones marcadas en el paso 4 y limpie los extremos de la tubería. Asegúrese de que no haya rebabas, bordes afilados ni rayas profundas.



**NOTA:** Corte el tubo lo más recto posible con un cuchillo multiuso o un cortador de tuberías en caso de tuberías de cobre, PVC o PEX.

## 6 Monte la válvula de drenaje

**NOTA:** Todas las roscas son roscas de tubería cónicas NPT.

1. Con base y pegamento de PVC, monte la tubería como se muestra a la derecha (Figura 1), y aplique la base y el pegamento. Dé suficiente tiempo al pegamento para que se cure antes de que pase agua por el sistema.

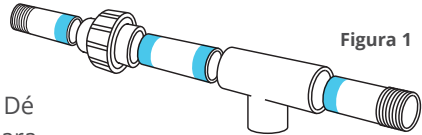


Figura 1

2. Envuelva el extremo de drenaje macho de 1.27 cm (1/2") con cinta de plomero (Figura 2).
3. Apriete la válvula de drenaje con la mano en la T con rosca hembra de 1.27 cm (1/2"). Luego, apriete 1 a 2 vueltas más con una llave (Figura 3).

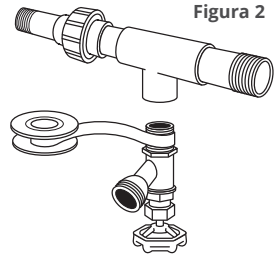


Figura 2

**NOTA:** NO APRIETE EN EXCESO. Debe haber una separación entre las roscas de la válvula de drenaje y la T. Apretar la válvula de drenaje de latón de 1.27 cm (1/2") más de 2 vueltas con una llave puede provocar que la T se agriete.

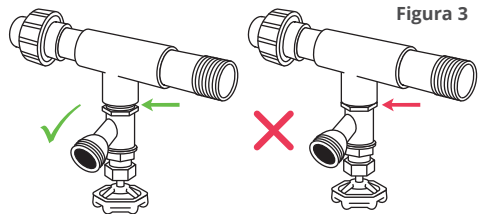
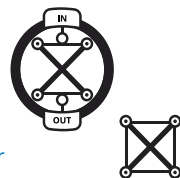


Figura 3

## 7 Configure el sistema

1. En este momento, coloque el tanque Rhino® y los complementos opcionales adicionales en el sistema.
2. Conecte la válvula de cierre a la tubería de agua entrante.
3. Conecte el niple roscado desde la salida de la válvula de cierre hacia la entrada de la carcasa del prefiltro de 50.8 cm (20") con cinta de plomero certificada por NSF.

**NOTA:** Si la carcasa del prefiltro tiene un protector de envío, retírelo antes de ensamblarlo. Si actualizó el prefiltro a un prefiltro de bajo mantenimiento, retire el envoltorio de plástico del filtro antes de instalarlo. El filtro se encuentra dentro de la carcasa preensamblada del prefiltro. Una vez retirado el protector de envío o el envoltorio de plástico, continúe con el paso 4.



Protector de envío

4. Conecte el soporte de pared del filtro a la carcasa del prefiltro con los tornillos que se incluyen. Una vez que esto esté completo, atornille el soporte a la pared.

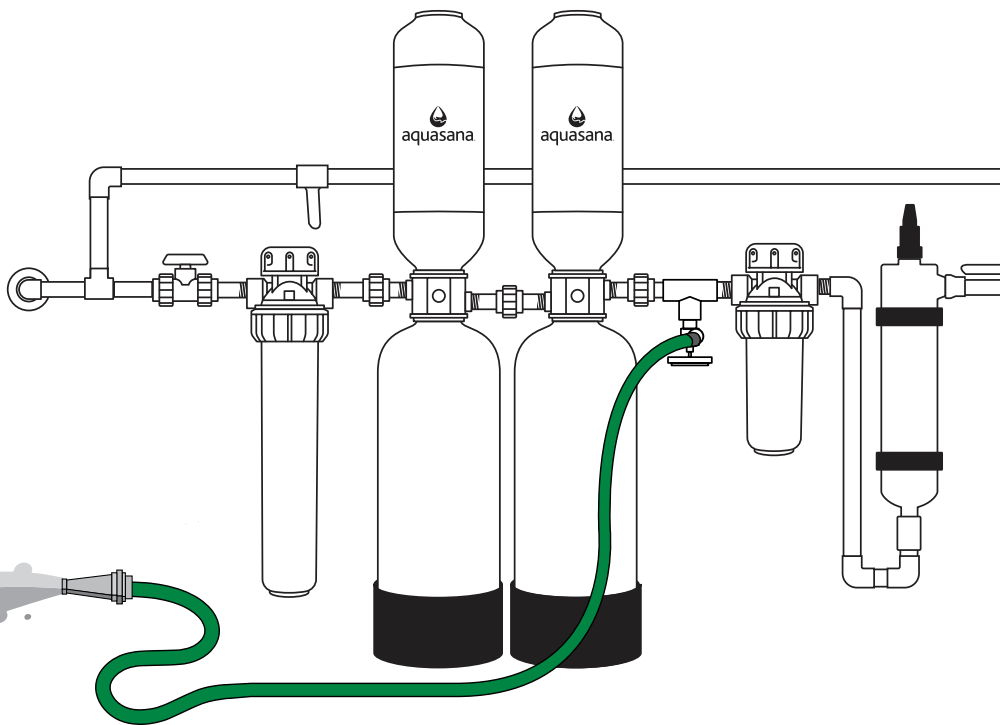
**NOTA:** Es posible que se necesiten materiales adicionales para asegurarse de que los soportes del prefiltro y posfiltro estén apoyados y fijados correctamente en la pared.

5. Asegúrese de que todas las piezas tengan flujo a través del puerto "IN" (Entrada) en la dirección correcta del flujo de agua.
6. Conecte el niple roscado de la salida del prefiltro hasta la unión conectada a la entrada del tanque Rhino®.
7. Con el conjunto de válvula de drenaje del paso 6, conecte el conjunto de válvula de drenaje a la unión conectada a la salida del tanque Rhino®, y a la entrada del posfiltro con los niples que se incluyen.
8. Conecte el soporte del posfiltro y la carcasa a la pared, de manera similar al prefiltro, y asegúrese de que todas las conexiones estén firmes.
9. Si tiene accesorios adicionales, consulte los manuales antes de la instalación final.
10. Una vez finalizada la instalación, deje tiempo para que el pegamento se seque de acuerdo a las instrucciones del fabricante.

## 8 Purgue el sistema

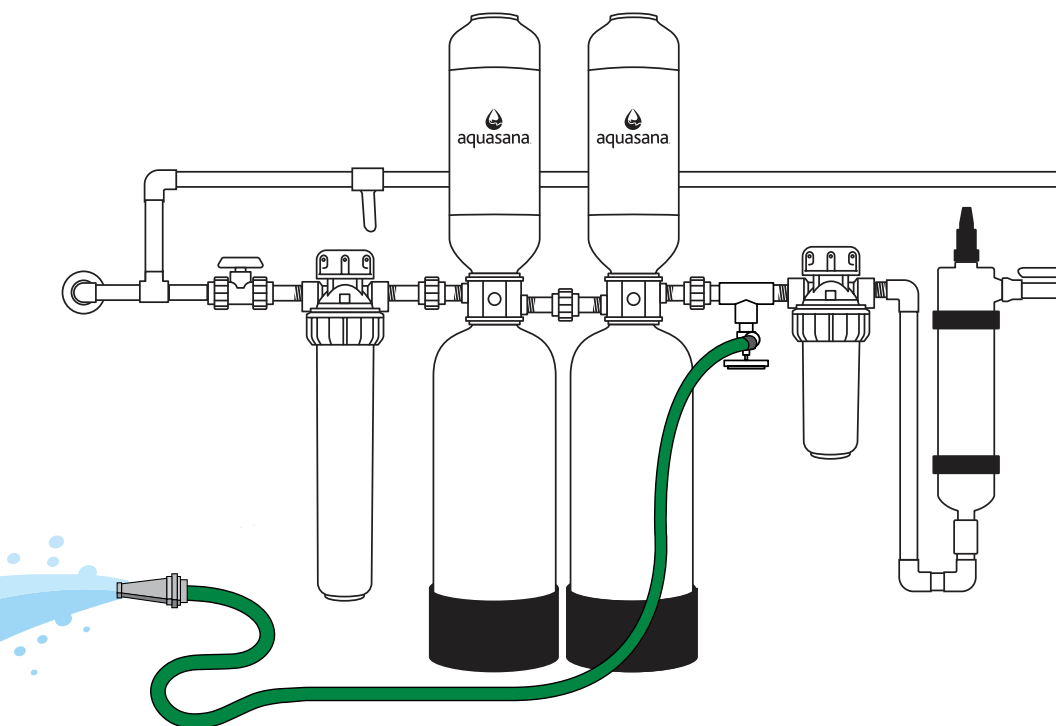
**NOTA:** Es fundamental purgar bien este sistema antes de que el agua del sistema ingrese a su hogar. El carbón granular que se usa en el tanque de filtración contiene partículas finas que se deben eliminar antes de usar.

1. Conecte una manguera de jardín a la válvula de drenaje integrada y asegúrese de que la válvula de drenaje esté en la posición abierta.
2. Asegúrese de que la salida de la manguera de jardín esté dirigida hacia un drenaje de piso o a un área en el exterior. Si se instala un bucle de derivación, asegúrese de que todas las válvulas de cierre estén en posición cerrada.
3. Abra lentamente el agua desde la válvula de cierre inicial e inspeccione si hay fugas. Si se detectan fugas, consulte la [guía de resolución de problemas](#) en la página 14. Si no se detectan fugas, continúe con el proceso de purga.
4. Abra lentamente el agua y deje que el agua descolorida fluya desde la válvula de drenaje hasta un área de drenaje adecuada. Los primeros litros se verán negros y turbios debido a las partículas finas de carbón.



## 8 Purgue el sistema (continuación)

- Después de una purga inicial de 15 minutos, abra el suministro de agua durante 30 segundos y luego ciérrelo durante 30 segundos para comenzar un período de "purga a presión" y repita el ciclo durante 15 minutos o hasta que la corriente inicial del agua esté completamente transparente y sin decoloración y turbiedad.



- Ha terminado la instalación final.** Ahora puede cerrar la válvula de drenaje y disfrutar de agua filtrada en todo su hogar.

**NOTA:** No beba el agua de enjuague.

Problema	Resolución
<b>Falta un componente o llegó dañado.</b>	Llame a Servicio al Cliente al 1 (866) 662-6885 opción 1, y luego opción 2, y finalmente opción 1. Tenga el número de pedido, número de modelo e imágenes del embalaje dañado o de la unidad dañada.
<b>El tanque se inclina hacia un lado o no está nivelado</b>	Levante el tanque recto hacia arriba y dé golpecitos suaves hasta que se pare verticalmente. El fondo del tanque es redondeado y la funda permite que el tanque se pare recto.
<b>Fuga de agua en el borde del divisor del tanque</b>	La junta tórica de la válvula no está ubicada correctamente o es posible que la parte superior o inferior del tanque se haya soltado durante el envío. Use una llave con correa de goma para apretar los tanques. Si la fuga continúa, comuníquese con Servicio al Cliente con el video pregrabado de la fuga.
<b>Fuga de agua de los conectores o válvula de drenaje Aquasana</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que la conexión esté firme – no apriete en exceso, ya que esto podría provocar grietas y más fugas.</li> <li>• Cierre la válvula de cierre antes de la fuga. Destornille la unión más cercana y la conexión roscada. Retire la cinta selladora anterior del conector y coloque más cinta selladora o apriete bien la conexión.</li> <li>• Asegúrese de que todas las conexiones estén bien apretadas con una llave – ¡no apriete en exceso! Si el problema continúa, comuníquese con Servicio al Cliente con el video pregrabado.</li> </ul>
<b>Fuga de agua de la carcasa del pre-/posfiltro</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que la conexión esté firme – no apriete en exceso, ya que esto podría provocar grietas y más fugas.</li> <li>• Apriete la carcasa con la llave incluida.</li> <li>• Si la fuga continúa, cierre la válvula de cierre antes de la fuga. Retire la carcasa y el filtro. Limpie la junta tórica, el interior de la carcasa y todas las conexiones roscadas. Vuelva a lubricar la junta tórica y vuelva a montarla con un filtro nuevo.</li> <li>• Si hay una grieta visible o si otros métodos no detienen la fuga, comuníquese con Servicio al Cliente.</li> </ul>
<b>Presión de agua reducida después de la instalación</b>	Se recomienda que el prefiltro de sedimentos se reemplace cada 2 meses, según la cantidad de sedimentos en su suministro de agua. Si el sistema ha estado funcionando correctamente y la presión baja, es posible que sea el momento de cambiar el filtro de sedimentos. Revise el filtro de sedimentos y reemplácelo, si es necesario.
<b>El agua se ve gris o turbia</b>	Deje que se purgue el aire de las tuberías de agua. El agua turbia se disipará con el tiempo (puede tomar desde semanas hasta un mes) y es completamente inofensiva.
<b>No mejoró el olor/sabor del agua</b>	Asegúrese de que el bucle de derivación esté apagado y las válvulas de cierre del sistema estén abiertas.

## Limpieza

- Puede limpiar el exterior de su sistema de filtración con agua tibia con jabón. **No use soluciones abrasivas.**
- Enjuague bien con agua limpia.

**NOTA:** Nunca use productos químicos de limpieza en la superficie exterior del sistema, ya que puede dañar la carcasa.

## Repuestos de pre-/posfiltro

### Repuesto de cartucho de prefiltro para toda la casa de 50.8 cm (20")

**Reemplace cada 2 meses.** Reemplace antes si hay una disminución evidente del flujo de agua que pasa por el sistema de filtrado.

### Repuesto de cartucho de prefiltro para toda la casa de bajo mantenimiento

**Reemplace cada 6 meses.** Reemplace antes si hay una disminución evidente del flujo de agua que pasa por el sistema de filtrado.

### Repuesto de cartucho de posfiltro para toda la casa de 25.4 cm (10")

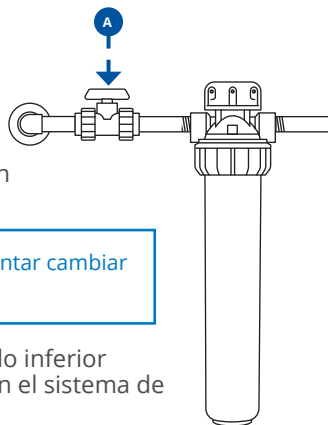
**Reemplace cada 6 meses.** Reemplace antes si hay una disminución evidente del flujo de agua que pasa por el sistema de filtrado.

### Repuesto de carcasa de pre-/posfiltro

**Reemplace cada 5 años.** Para reemplazar, llame a Servicio al Cliente.

#### Cómo cambiar los pre-/posfiltros:

1. Apague el sistema de filtrado en la válvula de cierre **A**. Coloque una cubeta de 19 L (5 galones) bajo la válvula de drenaje del sistema y abra la válvula. Esto aliviará la presión de agua y drenará el exceso de agua.



**NOTA:** Debe aliviar la presión del sistema antes de intentar cambiar el prefiltro o posfiltro.

2. Para retirar la carcasa del filtro azul, gire el anillo inferior hacia la izquierda con la llave que se incluye con el sistema de filtrado. Retire el filtro usado.
3. Si es necesario, limpie el interior de la carcasa del filtro azul con agua y jabón suave, enjuague y seque.
4. Coloque el nuevo filtro en el centro de la carcasa del filtro azul.
5. Limpie la junta tórica de la carcasa y vuelva a lubricarla con grasa de silicona. Coloque la junta tórica en la ranura adecuada y vuelva a fijar la carcasa con los tornillos en la pieza superior, girando hacia la derecha.

**NOTA:** NO USE VASELINA como lubricación en el sistema o las juntas tóricas.

6. Después de volver a montar, vuelva a encender el sistema en la válvula de cierre.
7. Deje correr el agua con la cubeta aún abajo del prefiltro. Revise si hay fugas.



## Especificaciones

Este sistema de filtrado está diseñado y probado para ser usado con piezas originales de Aquasana, lo que incluye los filtros y todas las piezas metálicas de repuesto. El uso de piezas de otros fabricantes puede generar una pérdida en el rendimiento de la reducción de contaminantes, dañar el sistema o causar fallas. El uso de piezas de otros fabricantes también anulará su garantía. Para pedir repuestos, visite [aquasana.com](http://aquasana.com).

### **Modelo: WH-1000 Repuestos del sistema**

Prefiltro de 50.8 cm (20"): EQ-303-20

Posfiltro de 25.4 cm (10"): EQ-PFC.35

Prefiltro de bajo mantenimiento de 50.8 cm (20"): EQ-PRE-204-R

Lámpara UV: AQ-UV-L420C

Manguito de cuarzo: AQ-UV-Q420

Acondicionador de agua sin sal: WH-SFWC

## Reemplazo del tanque Rhino®

### 1 Cierre el suministro de agua

1. Cierre la fuente principal de agua antes del reemplazo del tanque o cierre la válvula de cierre.
2. Coloque una cubeta de 19 L (5 galones) bajo la válvula de drenaje del sistema y abra la válvula. Esto aliviará la presión de agua y drenará el exceso de agua.

**NOTA:** Debe aliviar la presión del sistema antes de intentar cambiar el tanque Rhino®,

### ▲ ADVERTENCIA

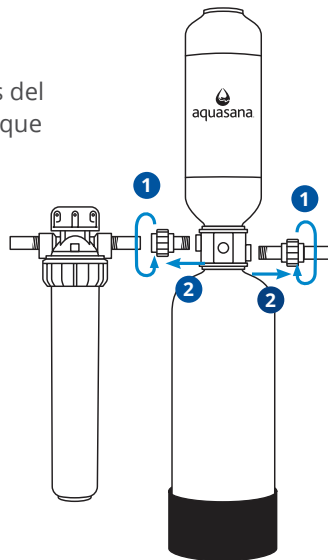


#### PELIGRO DE DESCARGA ELÉCTRICA

Si tiene tuberías de cobre, deje las abrazaderas de conexión a tierra instaladas. No desconecte en ningún momento mientras cambia el tanque. De lo contrario, se puede producir la muerte o una descarga eléctrica.

### 2 Retire el tanque del sistema

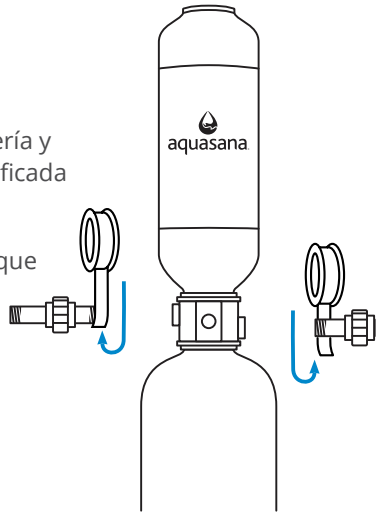
1. Suelte las uniones en ambos lados del tanque Rhino®. Deslice todo el tanque (incluso los nipples de tubería y las mitades de las uniones) y sáquelo del sistema.
2. Destornille los nipples de tubería del tanque.
3. Deseche correctamente el tanque Rhino® antiguo.



## Reemplazo del tanque Rhino® (continuación)

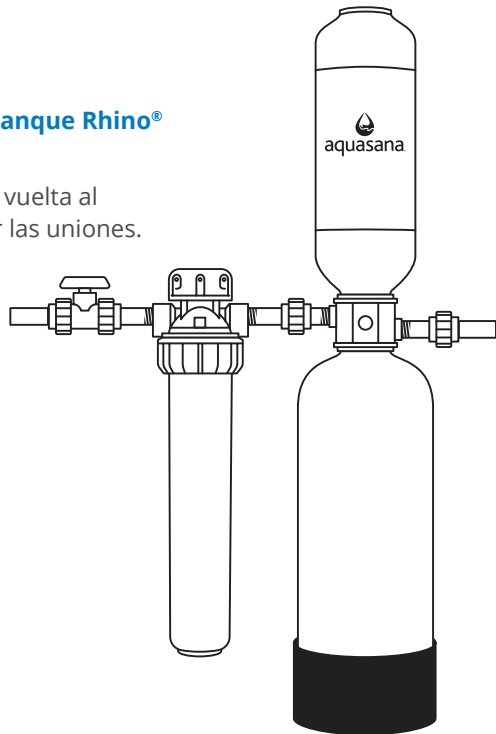
### 3 Vuelva a conectar los conectores

1. Limpie las roscas de los nipples de tubería y vuelva a aplicar cinta de plomero certificada por NSF.
2. Conecte los nipples de tubería a su tanque Rhino® nuevo.



### 4 Conecte las tuberías del tanque Rhino® nuevo

Deslice el tanque nuevo de vuelta al sistema y vuelva a conectar las uniones.

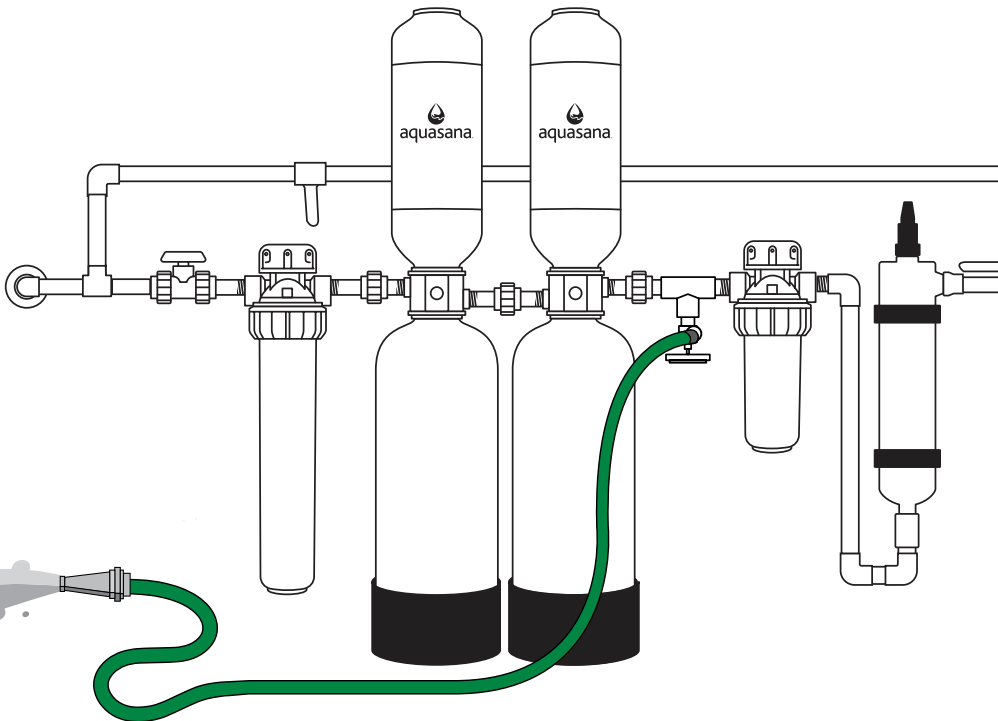


## Reemplazo del tanque Rhino® (continuación)

**NOTA:** Es fundamental purgar bien este sistema antes de que el agua del sistema ingrese a su hogar. El carbón granular que se usa en el tanque de filtración contiene partículas finas que se deben eliminar antes de usar.

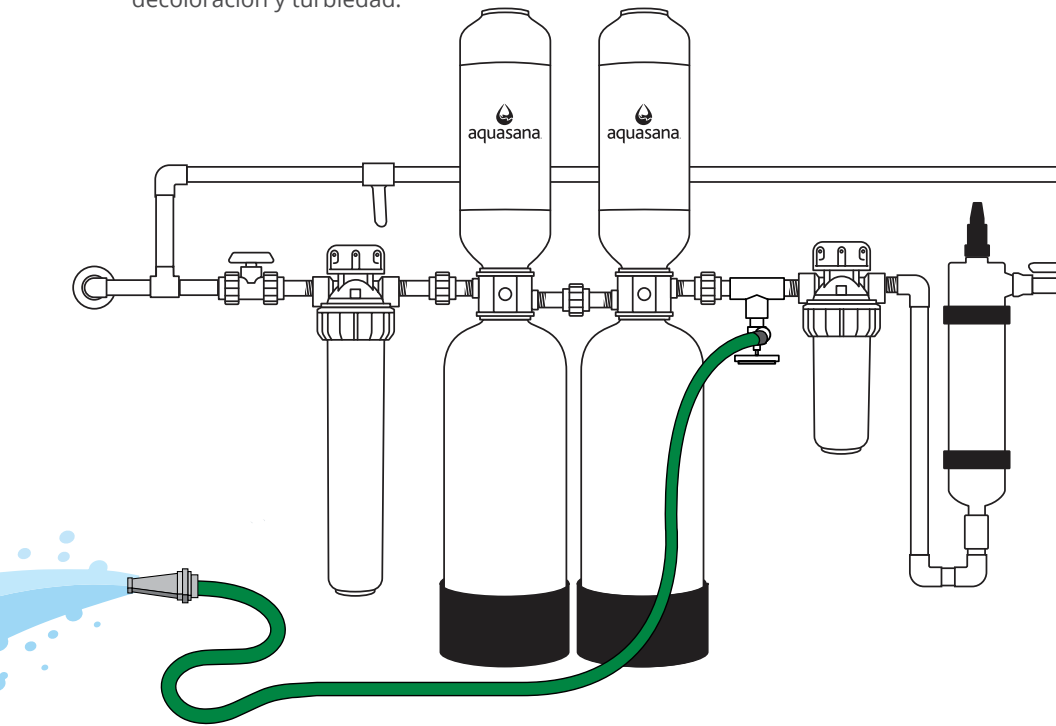
### 5 Purga del tanque Rhino® nuevo

1. Conecte una manguera de jardín a la válvula de drenaje integrada y asegúrese de que la válvula de drenaje esté en la posición abierta.
2. Asegúrese de que la salida de la manguera de jardín esté dirigida hacia un drenaje de piso o a un área en el exterior. Si se instala un bucle de derivación, asegúrese de que todas las válvulas de cierre estén en posición cerrada.
3. Abra lentamente el agua desde la válvula de cierre inicial e inspeccione si hay fugas. Si se detectan fugas, consulte la [guía de resolución de problemas](#) en la página 14. Si no se detectan fugas, continúe con el proceso de purga.
4. Abra lentamente el agua y deje que el agua descolorida fluya desde la válvula de drenaje hasta un área de drenaje adecuada. Los primeros litros se verán negros y turbios debido a las partículas finas de carbón.



## 5 Proceso de purga (continuación)

- Después de una purga inicial de 15 minutos, abra el suministro de agua durante 30 segundos y luego ciérralo durante 30 segundos para comenzar un período de "purga a presión" y repita el ciclo durante 15 minutos o hasta que la corriente inicial del agua esté completamente transparente y sin decoloración y turbiedad.



- Ha terminado la instalación final.** Ahora puede cerrar la válvula de drenaje y disfrutar de agua filtrada en todo su hogar.

**NOTA:** No beba el agua de enjuague.

Modelo	Repuesto	Capacidad nominal
WH-1000	WH-1000R	3,785,411.78 litros 1,000,000 galones
Rango de temp. de funcionamiento	Rango de presión de funcionamiento	Flujo nominal
4.44 a 32 °C 40 a 90 °F	138 a 690 kPa 20 a 100 psi	26.5 L/min 7.0 gpm
<b>Fabricado por: Aquasana, Inc.</b> 6310 Midway Road · Haltom City, Texas 76117 866-662-6885		



Sistema probado de manera independiente según la norma NSF/ANSI 42 para las declaraciones especificadas en la Hoja de datos de rendimiento.

Para conocer la lista completa de los contaminantes filtrados, visite la [Hoja de datos de rendimiento en Aquasana.com](#).



El tanque Rhino® está probado y certificado por WQA según la norma NSF/ANSI/CAN 61 para Solo Requisitos de Seguridad de Materiales y la norma CSA B483.1 para Requisitos de Integridad Estructural y Seguridad de Materiales. WQA no certifica la reducción de contaminantes.

### QUIÉN ESTÁ CUBIERTO

AQUASANA Y SUS PROVEEDORES (en adelante, mencionados en conjunto como el "Fabricante") garantizan al propietario del hogar donde se instaló inicialmente el filtro de agua (en adelante, el "Propietario"). La garantía se restringe al filtro de agua usado en una residencia unifamiliar en Estados Unidos de América y se anula si se traslada de la ubicación de instalación original.

### LO QUE ESTÁ CUBIERTO

Esta Garantía cubre defectos en materiales o mano de obra durante el período de garantía limitada del Sistema de filtración para todo el hogar Rhino de Aquasana, lo que incluye subcomponentes comprados con el sistema original (puede o no incluir prefiltro, posfiltro y conectores), excepto según se dispone a continuación. El filtro de agua tiene garantía solo cuando se instala, opera y mantiene de acuerdo con las instrucciones que se incluyen con el filtro de agua, las que se encuentran en Aquasana.com. Un filtro de agua se debe instalar de manera tal que, si el tanque o alguna conexión de este tuviera fugas, el flujo resultante de agua no cause daños al área en el que se instaló. Para obtener instrucciones detalladas, lea el manual que se incluye con el filtro de agua y revise los planos del manual.

### DURACIÓN

Esta garantía dura los meses especificados en la siguiente tabla a partir de la fecha de compra por parte del consumidor (en adelante, el "Período de garantía"). No se proporcionará cobertura de garantía si el solicitante no puede proporcionar un comprobante de compra. Las condiciones del agua y la tasa de uso pueden limitar la vida útil funcional de su filtro. Esta Garantía limitada no se extiende por toda la vida útil estimada del filtro.

### LO QUE HARÁ AQUASANA

- Si es necesario, el Fabricante proporcionará un repuesto que cumpla con la vida útil/capacidad estimada restante (consulte la tabla) de su compra original y se lo enviará con instrucciones de instalación. Si las normas de la industria, mejoras en productos u obsolescencia de productos impiden que el Fabricante proporcione un repuesto de modelo idéntico del filtro de agua conforme a esta garantía, el Propietario recibirá un nuevo filtro de agua con una funcionalidad y capacidad restante compatibles; sin embargo, se le cobrará al Propietario por el valor adicional de los elementos que haya incorporado el Fabricante en el filtro de agua de repuesto.
- Pieza componente: Si se demuestra, a la satisfacción del Fabricante, que cualquier pieza componente tiene defectos de materiales o mano de obra dentro del período de garantía indicado en la etiqueta de la placa de datos, el Fabricante proporcionará al Propietario un repuesto de las piezas defectuosas.
- Devolución de filtro de agua y piezas componentes defectuosos: El Fabricante se reserva el derecho de examinar el supuesto defecto en el filtro de agua o piezas componentes, y será la obligación del Propietario devolver el filtro de agua o las piezas componentes al Fabricante cuando lo solicite.
  - Cuando devuelva un filtro de agua, debe incluir todas las piezas componentes.
  - Cuando devuelva piezas componentes, deben estar etiquetadas e identificadas individualmente con el número de modelo del filtro de agua, la fecha de compra y la fecha de instalación.

### LO QUE NO ESTÁ CUBIERTO

- Esta Garantía se aplica solo a productos comprados a revendedores autorizados de Aquasana.
- Esta garantía no cubre cartuchos de filtro y ningún sistema que se haya instalado sin cumplir con las instrucciones o que se haya usado u operado de manera incorrecta.
- La Garantía limitada que se indica en este documento reemplaza cualquiera y todas las garantías, expresas o implícitas (ya sea por escrito o en forma oral), lo que incluye, entre otras, las garantías implícitas de comerciabilidad e idoneidad para un propósito en particular.
- El fabricante no será responsable por cualquier daño o gasto incidental, emergente, especial o contingente, que surja, de manera directa o indirecta, de cualquier defecto en el filtro de agua o por el uso del filtro de agua.

- El Fabricante no será responsable por ningún daño por agua que surja, de manera directa o indirecta, por ningún defecto en el filtro de agua o pieza componente o por su uso.
- El Fabricante no será responsable por ningún daño o fallas de producto provocados por cualquiera de los siguientes:
  - El filtro de agua o alguna de sus piezas componentes han estado sujetos a uso indebido, alteración, negligencia o accidente.
  - El filtro de agua no se ha instalado de acuerdo con los códigos o reglamentos locales de plomería o edificación, o se instaló sin estos.
  - El filtro de agua no se instaló, operó ni recibió mantenimiento de acuerdo con las instrucciones impresas del Fabricante, lo que incluye si el filtro de agua tiene repuestos introducidos al sistema sellado que no hayan sido aprobados por el fabricante.
  - El filtro de agua está expuesto a condiciones altamente corrosivas.
  - El filtro de agua no recibe agua potable de forma continua.
  - El filtro de agua no funciona dentro de los límites de temperatura calibrados en la fábrica.
- Se retiró el filtro de agua de su ubicación de instalación original.
- El filtro de agua está instalado a la luz solar directa o está expuesto a temperaturas de congelamiento.
- El filtro de agua o cualquiera de sus piezas componentes falla debido a acumulación de hierro de sedimentos.
- Obstrucciones debido a que el comprador no reemplaza los cartuchos de prefiltro.
- Daño producto de incendios, inundaciones o casos fortuitos.
- Daño causado por la sobrepresurización de la tubería de agua.
- Esta garantía no cubre daños causados por el uso de piezas que no sean originales de Aquasana. Esto incluye, entre otros, filtros de repuesto, llaves o válvulas de cambio.
- Excepto cuando lo prohíba específicamente la ley estatal correspondiente, el Propietario, y no el Fabricante, será responsable y deberá pagar todos los costos de mano de obra u otros gastos en los que se incurra con la extracción, reparación o reemplazo del filtro de agua o cualquier pieza componente que se reclame que está defectuosa, o cualquier gasto en el que se incurra para solucionar cualquier defecto en el producto. Dichos cargos pueden incluir, entre otros, los siguientes:
  - Todos los costos de flete, envío, manipulación y entrega de reemplazar un nuevo filtro de agua o repuestos al propietario.
  - Todos los costos necesarios o incidentales por la extracción del filtro de agua o de las piezas componentes defectuosos y la instalación de un filtro de agua o piezas componentes nuevos.
  - Cualquier material necesario para completar, o los permisos exigidos para, la instalación de un nuevo filtro de agua o repuesto, y
  - Todos los costos necesarios o incidentales por la devolución del filtro de agua o piezas componentes a un lugar designado por el Fabricante.

### CÓMO OBTENER EL SERVICIO

Para recibir el servicio conforme a esta garantía, debe comunicarse con Aquasana (A.O. Smith Water Treatment [North America], Inc.) llamando al 1-866-662-6885 o en support@aquasana.com dentro del Período de garantía para describir el problema a un representante de servicio al cliente, el que verificará que el producto esté cubierto por la garantía y determinará si se reemplazará una pieza o el sistema y si es que debe devolver la unidad. Usted deberá proporcionar un comprobante de compra y un comprobante de instalación correcta.

### Cobertura de la garantía del sistema Rhino®

Modelo	Vida útil/capacidad
WH-1000	10 años / 3,785,411.78 litros (1,000,000 galones)
Kit de instalación (incluye conectores comprados con el sistema original)	12 meses
Unidades de carcasa del prefiltro y posfiltro	12 meses

Esta garantía no incluye el filtro UV. Consulte la información completa de la garantía para el filtro UV en el manual original del filtro UV.



## Proteja su inversión y ahorre dinero con Water for Life®.

Nuestro programa Water for Life® lo ayuda a proteger la inversión que hizo en la salud de su familia con una garantía limitada ampliada en su nuevo sistema de filtración, un 15% de descuento en filtros de repuesto y envío gratis.



### Garantía limitada ampliada

Nuestra promesa de rendimiento con usted: repuestos gratis cuando los necesite.\*



### Repuestos con descuento

La única manera de asegurar un 15% de descuento en filtros de repuesto.



### Envío gratis

Los repuestos enviados directamente cuando los necesita, sin costos adicionales.



### Sin contrato

Puede unirse y cancelar en cualquier momento, sin un compromiso a largo plazo.

## COMUNÍQUESE CON NOSOTROS PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN



866-275-2319



[waterforlife@aquasana.com](mailto:waterforlife@aquasana.com)

*\*Se pueden aplicar exclusiones. Los detalles de la Garantía limitada se encuentran disponibles en [aquasana.com](http://aquasana.com). Los beneficios son por el plazo de la membresía de Water for Life.*





### ¿TE ENCANTA?

Cuéntanos con una revisión en Aquasana o el sitio web de su minorista.



### ¿NECESITAS AYUDA?

Llámenos al **866-662-6885** y díganos qué sucede.